

Die häufigsten Gründe für Dateirückgaben von Überweisungen

Problem	Übertragungsweg	Mögliche Ursache	Fehlerbehebung
<ul style="list-style-type: none"> • Datei wird zurückgewiesen 	<ul style="list-style-type: none"> • EBICS • Datenträgereinreichung • HBCI • Online Banking-Upload 	<ul style="list-style-type: none"> • Auftragsart bei EBICS ist nicht freigeschaltet • Formatfehler 	<ul style="list-style-type: none"> • Lassen Sie die Auftragsart bei Ihrem Berater freischalten • Nehmen Sie eine Formatprüfung über den Softwarehersteller vor. Die Dateispezifikationen richten sich nach dem EBICS-Standard. Dieser wird im DFÜ-Abkommen, Anlage 3 geregelt. (www.ebics.de > Spezifikationen > DFÜ-Abkommen Anlage 3)
<ul style="list-style-type: none"> • Sammelbuchung wird in Einzelposten aufgelöst 	<ul style="list-style-type: none"> • EBICS • Datenträgereinreichung • HBCI • Online Banking-Upload 	<ul style="list-style-type: none"> • Batch-Booking-Kennzeichen wurde nicht mitgeliefert 	<ul style="list-style-type: none"> • Reichen Sie die Datei mit dem Batch-Booking Kennzeichen ein. Die Steuerung der Funktion ist softwareabhängig. Fragen Sie gegebenenfalls beim Hersteller Ihrer Software nach.
<ul style="list-style-type: none"> • Datei kann in der HBCI-Software nicht importiert werden 	<ul style="list-style-type: none"> • HBCI 	<ul style="list-style-type: none"> • Auftraggeber-BIC falsch 	<ul style="list-style-type: none"> • Berichtigen Sie den Auftraggeber-BIC, diesen finden Sie auf Ihrem Kontoauszug