

# Die häufigsten Gründe für Dateirückgaben von Überweisungen

Problem	Übertragungsweg	Mögliche Ursache	Fehlerbehebung
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datei wird zurückgewiesen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EBICS</li> <li>• Datenträgereinreichung</li> <li>• HBCI</li> <li>• Online Banking-Upload</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auftragsart bei EBICS ist nicht freigeschaltet</li> <li>• Formatfehler</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lassen Sie die Auftragsart bei Ihrem Berater freischalten</li> <li>• Nehmen Sie eine Formatprüfung über den Softwarehersteller vor. Die Dateispezifikationen richten sich nach dem EBICS-Standard. Dieser wird im DFÜ-Abkommen, Anlage 3 geregelt. (<a href="http://www.ebics.de">www.ebics.de</a> &gt; Spezifikationen &gt; DFÜ-Abkommen Anlage 3)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sammelbuchung wird in Einzelposten aufgelöst</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• EBICS</li> <li>• Datenträgereinreichung</li> <li>• HBCI</li> <li>• Online Banking-Upload</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Batch-Booking-Kennzeichen wurde nicht mitgeliefert</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reichen Sie die Datei mit dem Batch-Booking Kennzeichen ein. Die Steuerung der Funktion ist softwareabhängig. Fragen Sie gegebenenfalls beim Hersteller Ihrer Software nach.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datei kann in der HBCI-Software nicht importiert werden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HBCI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auftraggeber-BIC falsch</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berichtigen Sie den Auftraggeber-BIC, diesen finden Sie auf Ihrem Kontoauszug</li> </ul>